

# ギャンブル等依存症に係る 国内の取組状況について

- 「ギャンブル等依存症対策基本法」 成立（平成30年7月）
  - 「ギャンブル等依存症対策推進基本計画」 策定（平成31年4月）  
※令和4年3月 第2期策定
- ◆ギャンブル等依存症対策の総合的かつ計画的な推進
  - ◆法では、都道府県に対して「都道府県ギャンブル等依存症対策推進計画」の策定の努力義務を規定

ギャンブル等依存症対策推進基本計画に基づく  
令和4年度までの進捗状況（概要）は以下のとおり



# 関係事業者の主な取組（公営競技①）

## 1. 広告・宣伝の在り方

- レース開催告知ポスターやテレビコマーシャル、新聞、雑誌広告等において、ギャンブル等依存症の注意喚起のための標語を掲載。[全公営競技]
- 広告・宣伝に関する全国的な指針をふまえ、各関係事業者においても広告・宣伝指針を策定し、運用を開始。（令和4年3月モーターボート、令和4年7月競馬、令和5年1月競輪・オートレース）[全公営競技]
- ギャンブル等依存症問題啓発週間（5月14日～20日）において、積極的な啓発活動などを実施。[全公営競技]  
＜公営競技主催者等による主な取組＞
  - ・ 啓発ポスターの作成・掲示、テレビ放映、ウェブサイト、SNS等による啓発週間の周知・啓発。
  - ・ シンポジウム、大学生向けセミナーや講義の開催による知識の普及啓発。

## 2. アクセス制限等

- 公営競技場、場外発売所への入場制限やインターネット投票の制限を実施。[全公営競技]
- 20歳未満の者による投票券の購入防止のため、警備員等による声かけ及び年齢確認を徹底。[全公営競技]
- インターネット投票におけるアクセス制限強化のため、全公営競技で購入限度額設定システムを導入。[全公営競技]
- 入場管理方法としての、顔認証システムの実用化に向けた検討。[全公営競技]
- 公営競技場及び場外発売所に設置されているATMを全て撤去。[全公営競技]
- インターネット投票利用者に対し、より効果的な注意喚起を行うため、投票サイトにおいて購入制限を視覚的に訴えるための新たな表示方法の導入を検討中。[全公営競技]



## 関係事業者の主な取組（公営競技②）

＜公営競技場や場外発売所への入場制限、インターネット投票におけるアクセス制限の実施件数の推移＞

公営競技別	平成30年12月末時点			令和5年3月末時点		
	本人申告	家族申告	合計	本人申告	家族申告	合計
競馬	801件	31件	832件	5,009件	124件	5,133件
競輪	59件	2件	61件	1,361件	19件	1,380件
オートレース	17件	1件	18件	172件	4件	176件
モーターボート競走	135件	5件	140件	2,703件	45件	2,748件
合計	1,012件	39件	1,051件	9,245件	192件	9,437件

＜公営競技のインターネット投票における購入限度額設定の実施件数（令和5年3月末時点）＞

競馬	32,238件	競輪	16,518件	オートレース	580件	モーターボート競走	323件	合計	49,659件
----	---------	----	---------	--------	------	-----------	------	----	---------

### 3. 相談・治療につなげる取組

- 自助グループをはじめとする民間団体等への経済的支援を目的とした補助事業について令和4年度から募集。[全公営競技]
- 公営競技カウンセリングセンターや予防回復支援センター等の相談窓口の周知を徹底。[全公営競技]
- ギャンブル等依存症の早期発見・早期予防につなげるセルフチェックツールを積極的に周知。[全公営競技]

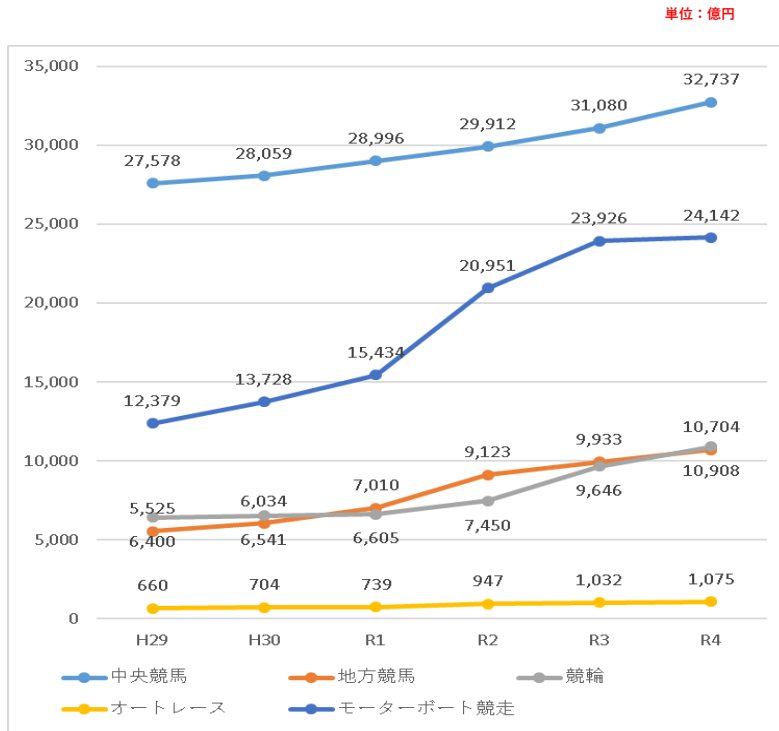
### 4. 依存症対策の体制整備

- ギャンブル等依存症対策実施規程に基づき対策を推進。[全公営競技]
- ギャンブル等依存症に関する責任者や担当者、専門スタッフを選任。[全公営競技]
- ギャンブル等依存症に関する知識の向上や理解を深めるための研修を実施。[全公営競技]

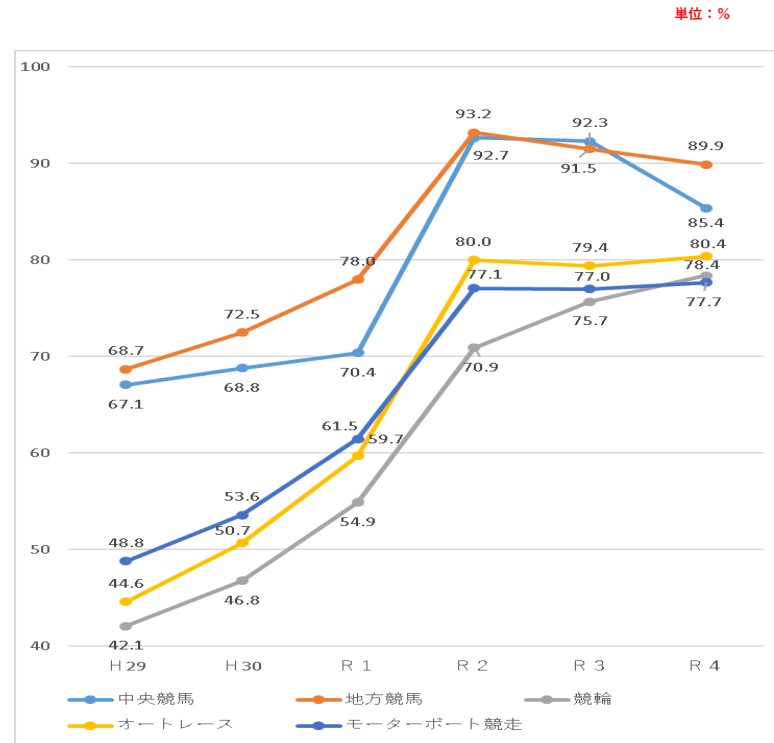
投票券の購入にのめりこむ等の不安がある方は以下までお問合せください  
**一般財団法人ギャンブル依存症予防回復支援センター**  
 サポートコール **0120-683-705**  
年中無休・24時間受付  
 ご利用の電話番号の種類によっては繋がらない場合がございます

# 公営競技におけるインターネット投票等に係る各種データ

① H29～R4 事業年度の売上額の推移



② H29～R4 事業年度のネット投票割合の推移



※中央競馬は1～12月を1事業年度、他は4月～翌年3月までを1事業年度（②においても同じ）

## アクセス制限の概要

- 利用者本人又はその家族が競走場・場外発売所における投票券の購入又はインターネット投票による投票券の購入をやめることを望む場合に、本人又は家族の申告に基づき当該利用者の利用停止を行う制度。
  - 本人申告においては特段要件無し、家族申告においては次のいずれかが必要。
    - ①本人が医師からギャンブル障害の診断を受けていること
    - ②本人の家族の生計維持に重要な影響を及ぼしていることを証明すること
- ※ 本場・場外の入場制限有効期間：中央競馬は設定の翌年末日、地方競馬・競輪・オートレースは設定の翌年度末日、モーターボート競走は設定の翌年度末日
- ※※ ネット投票利用停止の解除申請不可期間：中央競馬は設定の翌年末日、地方競馬・競輪・オートレースは設定の翌年度末日、モーターボート競走は設定後180日

### アクセス制限の制度開始時期及び制限件数

	競走場・場外発売所				インターネット投票			
	導入時期	H30.12	R4.3	R5.3	導入時期	H30.12	R4.3	R5.3
中央競馬	本人申告：H29.7～	11件	52件	84件	本人申告：H29.10～	643件	3,018件	3,730件
	家族申告：H30.10～	0件	3件	3件	家族申告：H29.12～	30件	89件	112件
地方競馬	本人申告：H29.4～	1件	6件	9件	本人申告：H29.10～	146件	968件	1,186件
	家族申告：H30.11～	0件	1件	1件	家族申告：H30.4～	1件	7件	8件
競輪	本人申告：H29.10～	0件	4件	8件	本人申告：H29.11～	59件	921件	1,353件
	家族申告：H30.10～	0件	0件	1件	家族申告：H30.4～	2件	12件	18件
オートレース	本人申告：H29.10～	0件	2件	5件	本人申告：H29.11～	17件	110件	167件
	家族申告：H30.10～	0件	0件	0件	家族申告：H30.4～	1件	3件	4件
モーターボート競走	本人申告：H29.7～	6件	56件	81件	本人申告：H29.10～	129件	1,266件	2,622件
	家族申告：H30.10～	0件	0件	0件	家族申告：H30.4～	5件	18件	45件
合計	本人申告	18件	120件	187件	本人申告	994件	6,283件	9,058件
	家族申告	0件	4件	5件	家族申告	39件	129件	187件

※ 地方競馬・競輪・オートレースの3競技を1つのサイトで扱っているオッズパークは地方競馬のみにカウント  
 ※ 競輪・オートレースの2競技を1つのサイトで扱っているチャリロト、ウィンチケットは競輪のみにカウント

## 購入限度額設定の概要

- 利用者本人の申請に基づき、各競技の投票券の購入の上限額を設定し、特定期間内において設定上限額を超える投票券の購入ができなくなる制度。
- 投票券の販売サイト上で設定可、モーターボート競走のみ郵送で設定（販売サイトごとに設定が必要）
- 競馬・モーターボート競走は令和2年度に開始、競輪・オートレースは令和4年度に順次開始。

### 購入限度額設定の内容及び設定件数

競技	内容	設定件数 R4.3末時点	設定件数 R5.3末時点
中央競馬	<p>&lt;令和2年11月20日より制度開始&gt;</p> <p>① 100円単位で設定可能 ※0円設定も可能（：インターネット投票等が利用不可）</p> <p>② 設定から180日間は設定解除及び増額不可（減額は随時可能）</p> <p>③ 上限適用期間は「節（※）」単位 （※）：連続する勝馬投票券発売日（通常、土曜・日曜）を合わせたもの</p>	11,952件	20,069件
地方競馬	<p>&lt;令和2年11月30日より制度開始&gt;</p> <p>① 100円単位で設定可能 ※0円設定も可能（：インターネット投票が利用不可）</p> <p>② 設定から180日間は設定解除及び増額不可（減額は随時可能）</p> <p>③ 上限適用期間は「1日」単位</p>	8,876件	12,169件
モーターボート競走	<p>&lt;令和2年12月16日より制度開始&gt;</p> <p>① 1,000円単位で設定可能（1,000円～999,000円の範囲内）</p> <p>② 設定日の翌月初日から起算して6か月を経過するまでは設定解除及び上限増額不可（減額は随時可能）</p> <p>③ 上限適用期間は「1日」単位</p>	179件	323件
競輪 オートレース	<p>&lt;令和4年度に順次制度開始&gt; ※R4.4.2～（オートレースホシセンターの例）</p> <p>① 100円単位で設定可能（0円～9,990,000円の範囲内（オートレースは100円～））</p> <p>② 設定から180日間は設定解除及び増額不可（減額は随時可能）</p> <p>③ 上限適用期間は「1日」単位</p>	-	競輪 16,512件 オート 580件

# 関係事業者の主な取組（ぱちんこ①）

## 1. 広告・宣伝の在り方

- 令和元年度に策定した、広告・宣伝に係る全国的な指針に基づく取組を推進
- 年間を通じ遊技客に対する啓発資料の配付やSNS等を活用した普及啓発の促進
  - ・ 特設サイトにフォーラム動画を公開
  - ・ 大学生、新社会人等を対象としたショート動画を制作してSNSによる情報発信
- 健全な遊技の在り方に関する情報発信を検討

## 2. アクセス制限・施設内の取組

- 自己申告・家族申告プログラムの利用促進
- 18歳未満の可能性があると認められる者に対する身分証明書による年齢確認を徹底
- 営業所内に設置されているATM等の撤去等を推進
- 出玉規制を強化した遊技機への入れ替えを完了、出玉情報等を容易に確認できる遊技機の導入開始

### 《自己申告・家族申告プログラムの導入店舗数 推移》

※（ ）内は全店舗数に占める導入店舗数の割合

	H30.12末	R4.12末
導入店舗数	2,195 (約22%)	5,725 (約75%)





## 関係事業者の主な取組（ぱちんこ②）

### 3. 相談・治療につなげる取組

#### ▶ 民間団体等への経済的支援を実施

《業界が設立した専門機関による助成実績 推移》

	R2年度	R3年度	R4年度
助成件数	6件	9件	8件
助成額合計	1,225万円	1,620万円	1,110万円

#### ▶ 依存症専門医療機関等の情報を記載した、

「安心パチンコ・パチスロリーフレット」を相談対応等に活用

#### ▶ リカバリーサポート・ネットワーク（ぱちんこへの依存問題の相談機関）

の相談体制・機能を充実強化

パチンコ・パチスロ依存は、誰にでも起こりうる問題です。ひとりりで悩まず、お電話ください。

パチンコは、適度に楽しむ遊びです。

もし、ひとつでも当てはまるなら、あなたの遊技は、もう“過度”を超えてしまっているかもしれません。

- パチンコをするためにウソをついた
- 使っていないお金を、使ってしまった
- 負けを返すようとして、途中で止められなくなった
- やり始めると、時間や金額がわからなくなってしまう
- パチンコをするために、お金を借りた
- パチンコが原因で、大切な人とケンカになった

相談窓口  
**050-3541-6420**  
月～金（土日祝日除く）10:00～22:00（受付終了130分前）

ホームページ  
<http://rsn-sakura.jp/>

ぱちんこ依存問題相談機関  
認定特定非営利活動法人リカバリーサポート・ネットワーク

リカバリーサポート・ネットワークは、ぱちんこ依存問題からの回復を支援する非営利相談機関です。電話による無料相談を行っています。電話は全て対応しています。当団体の活動は、会費、寄付、パチンコ・パチスロ関連の1部給付の支援によって充たされています。

※パチンコ・パチスロ産業21世紀会（加盟13団体）  
全日本遊技事業協同組合連合会、一般社団法人日本遊技関連事業協会、日本遊技職工連合会、日本電撃式遊技機工事業同組合、全国遊技機産業協同組合連合会、国際式遊技機所業同組合、一般社団法人遊技機自動サービス職工連合会、遊技機自動販売機工業者連合会、遊技機システム開発職工連合会、一般社団法人ぱちんこ産業協会、一般社団法人遊技機整備職工連合会、一般社団法人電子遊技システム協議会、一般社団法人アソビインダストリアル協会  
(2022年9月現在)

### 4. 依存症対策の体制整備

#### ▶ 「安心パチンコ・パチスロアドバイザー」制度の運用改善

#### ▶ 依存防止対策に係る実施規程に基づいた取組の推進

#### ▶ 業界の取組について評価・提言を行う第三者機関の活用

#### ▶ 「(一社)遊技産業健全化推進機構」による依存防止対策の取組状況の点検の実施

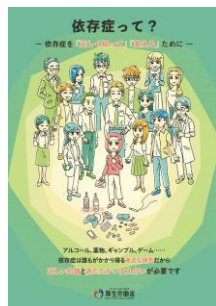
#### ▶ 各地域における相談拠点等との連携強化

# 関係省庁の主な取組①

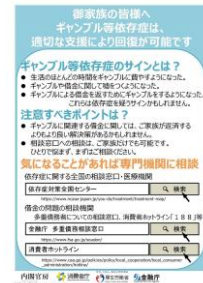
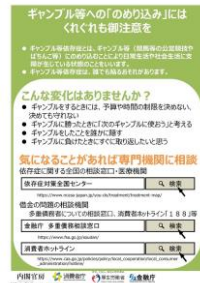
## 1. 予防教育・普及啓発

- ギャンブル等依存症問題等の効果的な普及啓発の検討及び実施【内閣官房】  
 (主な意見) インターネットにおける広報啓発の強化、動画掲載など視覚に訴える工夫をすべき  
 (啓発週間(R5)の取組) 啓発用ポスター(啓発週間用、通年用、自治体用)の作成、SNS動画による広報、体験談動画の作成、体験談検索機能の充実等の実施
- 関係省庁の取組
  - 依存症の理解を深めるための取組の実施【厚労省・総務省】  
 (シンポジウム・イベントの実施、SNSの活用、依存症啓発サポーターの起用、特設ウェブサイト設置、リーフレット配布等)
  - ご本人・ご家族向け注意喚起資料を都道府県等へ周知【消費者庁】
  - 青少年向け啓発用資料を地方公共団体・国公立大学・専門学校等に周知【消費者庁・文科省】
  - 高等学校学習指導要領(※)(令和4年度から年次進行で実施)について協議会等で周知【文科省】  
 教師用指導参考資料・高校生向け啓発資料の周知※精神疾患の一つとしてギャンブル等を含めた依存症を取り上げる
  - 「依存症予防教室」事業において、保護者や地域住民等に向けた啓発講座の実施【文科省】
  - ギャンブル等依存症等に関する記載を盛り込んだ金融経済教育関係のガイドブックを大学生向け講義で活用【金融庁】
  - 産業保健総合支援センターのウェブサイトで相談窓口等の周知を行うなど、事業所に対する普及啓発【厚労省・総務省】

(普及啓発リーフレット)  
(厚労省)



(注意喚起(本人向け(左)・家族向け(中))、啓発ポスター(右))  
(消費者庁)



(教師用指導参考資料(左)  
・高校生向け啓発資料(右))  
(文科省)



(啓発ポスター)  
(内閣官房)



## 関係省庁の主な取組②

### 2. 依存症対策の基盤整備

- 各地域の包括的な連携協力体制の構築【関係省庁】
  - 連携会議の設置促進、関係団体への積極的参画に関する通知の発出【厚労省・関係省庁】
  - 48の団体で連携会議の設置【厚労省】
- 都道府県ギャンブル等依存症対策推進計画の策定促進【内閣官房】
  - 32の都道府県で推進計画を策定、令和5年度は13県で策定予定

	R5.3末時点
連携会議設置団体	48団体/67団体
都道府県計画	32都道府県/47都道府県 ※令和5年度は13県で策定予定

### 3. 相談支援・治療支援

- 相談支援
  - 全ての都道府県・政令市で相談拠点の設置を完了【厚労省・総務省】
  - 家族に対する支援の強化【関係省庁】：家族教室等の実施、相談拠点の整備、地域の関係機関の連携体制への参画促進等
  - 各相談窓口の体制強化、相談員等の支援・養成【関係省庁】：マニュアルの改訂、研修の実施 等
- 治療支援
  - 依存症専門医療機関について58団体、依存症治療拠点機関について43団体で設置【厚労省・総務省】

#### 相談拠点・依存症専門医療機関/治療拠点機関設置団体数

	H31.2時点	R5.3末時点	R5度予定
相談拠点	31団体	➡ 67団体/67団体	(67団体)
専門医療機関	21団体	➡ 58団体/67団体	(60団体)
治療拠点機関	16団体	➡ 43団体/67団体	(45団体)

## 関係省庁の主な取組③

### 4. 民間団体支援・社会復帰支援

- 依存症民間団体支援事業で民間団体の取組を支援【厚労省・総務省】
- 就労支援者の能力向上【厚労省・総務省】：ハローワーク担当者等のギャンブル等依存症に関する知識等の向上の取組を実施
- 生活困窮者への支援【厚労省】：相談支援員の研修にギャンブル等依存症に関する講義や当事者の事例報告を実施
- 受刑者への指導・支援・就労支援【法務省】：連携会議への積極的な参加及び情報共有/就労支援の実施体制の充実等

### 5. 人材の確保

- 医師【厚労省】：臨床研修医が経験する症例としてギャンブル等依存症等を位置付けたガイドラインに基づく臨床研修の実施
- 医学部教育【文科省】：国公立大学医学部長会議等において医学教育モデル・コア・カリキュラムの関連内容等を周知
- 保健師・助産師・看護師・社会福祉士・精神保健福祉士等【厚労省】  
：ギャンブル等を含む「依存症対策」の項目が含まれた試験や養成課程の実施
- 医療従事者【厚労省】：依存症対策全国センターにおいて依存症治療指導者養成研修、都道府県等が依存症医療研修を実施
- 生活保護担当ケースワーカー【厚労省】：研修会の開催を通じた依存症に関する知識の向上
- 刑事施設職員・更生保護官署職員【法務省】：ギャンブル等依存に関する研修の実施・講義ビデオの配布

### 6. 多重債務問題等への取組

- 貸付自粛制度について適切な運用を確保するとともに、制度の周知を実施【金融庁】
- 都道府県警察に対し、違法なギャンブル等の取締りの徹底について指示【警察庁】



〔啓発用ポスター（警察庁・消費者庁）〕

警察庁・消費者庁